Procédure de location

1) Paiement de la location :

Le paiement du montant de la location doit-être réalisé à la commande sur le site Geotellurique.fr par carte bleue, virement bancaire, ou par chèque. Les frais de port sont calculés automatiquement.

2) Validation, envoi du contrat de location, et le paiement de la caution :

1ère possibilité (immédiate, en ligne) :

Complétez, paraphez toutes les pages et signez deux contrats de location, un que vous conserverez, et un que vous nous renverrez scanné ou en photo par email, accompagné d'une preuve d'identité à contact@geotellurique.fr.

Dès réception de vos éléments ci-dessus, afin prendre rapidement en compte votre demande, nous utilisons le service Swikly qui vous permet de déposer votre caution simplement par une empreinte de carte bancaire, sans payer à l'avance. Swikly vous évite ainsi l'envoi d'un chèque, d'un virement ou de bloquer votre carte bancaire à cause d'une pré-autorisation. Nous vous invitons donc à cliquer sur le lien du mail de Swikly, que vous allez recevoir rapidement, et de suivre les étapes demandées. Ceci n'est pas un paiement : Vous ne serez pas débité du montant demandé mais vous autorisez ce débit en cas de problème. Dans ce cas, Swikly sera notre médiateur et vérifiera les conditions de paiement de la caution.

Le montant de la caution demandé correspond à la valeur marchande TTC des produits sélectionnés lors de la location. Nous pouvons ainsi vous faire partir très rapidement les éléments loués, s'ils sont disponibles en stock pour la location.

2ème possibilité (par courrier, temps de traitement plus long) :

Complétez, paraphez toutes les pages et signez deux contrats de location, un que vous conserverez et un que vous nous retournerez par voie postale accompagné d'une photocopie de votre carte d'identité.

Le règlement de la caution se fait par chèque, il doit être rempli à l'ordre de Equilibre Habitat Santé Conseils SARL est doit correspondre à la valeur marchande TTC des produits sélectionnés lors de la location.

L'expédition du contrat de location, du chèque de caution et le cas échéant du montant de la location doit se faire à l'adresse suivante : Equilibre Habitat Santé Conseils SARL, 18, Avenue Paul GIROD, 73400 UGINE.

Réception du produit :

Après la validation en ligne ou la validation courriel par nos services, vous recevrez à votre domicile le matériel loué dans un colis, livrés contre signature, que nous assurons en cas de perte ou de dommage.

Lisez les notices d'information :

Dès que vous recevrez votre article, nous vous conseillons de lire attentivement la notice d'utilisation ou d'installation afin d'éviter de mauvaises manipulations. Les notices doivent nous être impérativement retournées en même temps que le matériel en fin de location.

Durée de location :

La location de produit est valable pour la durée précisée sur le contrat, soit 15 jours, à compter de la réception de l'article. Soyez vigilant, car la durée de la location comprend également le délai de retour du produit.

Fin de location :

A la fin de cette période vous pourrez :

• Nous retourner le produit dans sa boîte d'origine nous vous demandons de porter une attention particulière à l'emballage. Les frais de retour et d'assurance de la marchandise durant le transport sont à votre charge. Le matériel voyage pour le retour sous votre responsabilité.

• Renouveler la période de location – détail dans le contrat de location

• Acquérir définitivement le produit – détail dans le contrat de location.

Informations et renseignements :

Pour toute question ou remarque concernant le renouvellement de la location, ou l'achat de l'article nous vous demandons de prendre contact avec notre service de location par mail : contact@geotellurique.fr ou par téléphone : 09 72 63 82 73.

Clôture du contrat de location :

Dès la réception par nos services de l'article renvoyé, et après vérification de son bon état de fonctionnement, nous procéderons à la clôture du contrat de location et de votre caution en ligne ou nous vous retournerons dans les plus brefs délais votre chèque de caution.

Besoin d'un coaching pour bien utiliser les appareils loués ?

N'hésitez pas à réserver un coaching au moment de votre location afin de vous faire accompagner si votre location a pour but un auto-diagnostic électromagnétique. Disponible sur le site Geotellurique.fr, dans la rubrique : Librairie / Formations / Diagnostics / Coachings / Géobiologie.